

Gezocht: ervaren representatieve, enthousiaste en stressbestendige, organisatorische duizendpoot (m/v) met flexibele en dienstverlenende instelling...

SPELD IN HOOIBERG: ZO VINDT U 'M!

Misschien bent u een van de weinige medici die al jaren naar volle tevredenheid samenwerkt met 'een lot uit de loterij'. De kans is echter aanzienlijk groter dat u, waarschijnlijk meer dan eens, op zoek bent geweest naar een goede medewerkster. Over het algemeen: een zoektocht naar een speld in een hooiberg.

AUTEUR: CHARLOTTE M. VAN DEN WALL BAKE, HEEFT HAAR EIGEN COACHING EN CONSULTANCY BEDRIJF

Voor een kleine zelfstandige is het hebben van adequaat personeel met verstand van zaken én hart voor de zaak van cruciaal belang. Helaas is het vinden van zo'n medewerkster niet eenvoudig.

Er zijn meerdere wegen die naar Rome leiden. Zo ook naar een geschikte medewerkster. U kunt bijvoorbeeld een bureau inhuren die u de werving en selectie uit handen neemt. Deze "GPRS" voor personele uitbreiding is echter een kostbare aangelegenheid. We nemen een aantal wegwijzers met u door, zodat u ook zelf in staat bent een routebeschrijving op te stellen en de weg te volgen naar het einddoel: een waardevolle aanwinst voor uw praktijk.

Originele, wervende beschrijving

Leest u ze wel eens, personeelsadvertenties? Wanneer dit het geval is, dan is het u vast opgevallen dat hierin een aantal woorden met grote regelmaat terugkeert. Denk bijvoorbeeld eens aan teamplayer en flexibel. Deze competenties zullen ongetwijfeld van toepassing zijn op de functie, ze zijn echter weinig origineel. Verplaatst u zich maar eens in de schoenen van een

Wanneer u een passende functiebeschrijving heeft opgesteld, kunt u hiermee op verschillende manieren aan de slag. U kunt de vacature plaatsen bij het CWI of bij een uitzendbureau. Maar u kunt bijvoorbeeld ook contact opnemen met een opleidingsinstituut in de buurt van uw praktijk. Vaak wordt contact onderhouden met oud leerlingen of is er een stagebureau. Veel mensen gaan tegenwoordig via internet op zoek naar een nieuwe baan. Er zijn diverse internetsites te vinden waarop u uw vacature kunt plaatsen. Bent u op zoek naar een tandartsassistente, mondhygiëniste, apothekersassistente of dierenartsassistente? Dan is een digitaal bezoek aan een relevante internetsite de moeite waard. In het kader hieronder treft u een aantal mogelijk interessante sites. Vaak kunt u een vacature plaatsen en is er ook een overzicht van kandidaten die op zoek zijn naar een baan.

Gratis tamtam

Het spreekt voor zich dat de gratis tamtam zeker ook lonend kan zijn. Het zogenaamde 'via via circuit' is vaak groter dan u verwacht. U zou niet de eerste medicus zijn die zo op een relatief gemakkelijke manier aan een nieuwe medewerker

komt. Het inzetten van dit kanaal kan echter ook vervelende bijwerkingen hebben. Stelt u zich eens voor dat de zus van een goede vriend bij u komt werken. Na verloop van tijd blijkt de samenwerking toch minder gesmeerd te lopen dan u verwachtte. Daarom is het raadzaam met alle partijen hierover van te voren goede afspraken te maken, zodat er later geen vervelende misverstanden kunnen ontstaan. Wanneer u besluit te adverteren, verdient een regionaal of zelfs lokaal blad de voorkeur. U geeft immers zelf hoogstwaarschijnlijk ook de voorkeur aan een medewerker die in de buurt van uw praktijk woont. Sommige werkzoekenden nemen de tijd om speurders in een krant door te akkeren. Voor een relatief laag bedrag kunt u hier een beknopt functieprofiel plaatsen.

De eerste vijf minuten...

Wanneer u zich door de berg papierwerk heen heeft geworsteld, ligt er als het goed is een beperkt stapeltje met mogelijk geschikte kandidaten voor u. Het getuigt van professionaliteit als u ook de kandidaten informeert die u niet uitnodigt voor een kennismaking. Het voeren van een goed sollicitatiegesprek is niet eenvoudig. Het gezegde: "een goede voorbereiding is het halve werk" doet zijn naam eer aan. Het is raadzaam van tevoren een lijst op te stellen met onderwerpen die u wilt bespreken. Ook is het handig een aantal vragen voor te bereiden. Vraag door naar wat iemand leuk vindt en welke werkzaamheden ze liever niet meer zou verrichten. Om er achter te komen of de kandidate stressbestendig is kunt u bijvoorbeeld vragen wanneer ze iemand een lastige patiënt vindt en hoe ze de afgelopen periode problemen heeft opgelost. De

Selecteren, 5 praktische tips

- Controleer cv's op hiaten
- Check altijd referenties
- Laat de kandidaat een stuk tekst schrijven
- Informeer ook kandidaten die u niet uitnodigt
- Bereid een aantal vragen voor

vraag waarom iemand bij de huidige werkgever wil vertrekken kan een interessant antwoord opleveren. Hieronder vindt u nog een aantal voorbeeldvragen.

Vaak wordt afgegaan op het 'onderbuikgevoel'. In de praktijk blijkt echter regelmatig dat een sollicitant haar CV in eigen voordeel heeft bijgesteld. U doet er verstandig aan om de kandidaat tijdens het eerste gesprek te vragen waar u referenties over haar kunt inwinnen. U zou niet de eerste zijn die in de eerste minuten van het gesprek beslist of u zich wel of niet een goede samenwerking kunt voorstellen met de kandidate. De zogenaamde 'klik-factor' is meestal van doorslaggevend belang. Zeker in een relatief kleine omgeving waar u toch vaak bovenop elkaars lip zit. U moet er vast niet aan denken om dag in, dag uit in uw praktijk te staan met een betweter met schelle stem? Nee, dan toch liever een ervaren representatieve, enthousiaste en stressbestendige, organisatorische duizendpoot met flexibele en dienstverlenende instelling...

ZORG VOOR EEN HELDERE ADVERTENTIETEKST

capabele assistente. Zou u het dan niet belangrijk vinden dat een praktijk een herkenbare identiteit heeft? En het functieprofiel direct een goed beeld oproept van de vacante functie?

Daarnaast is er nog een reden om wat meer energie te steken in het opstellen van een onderscheidend profiel. Wanneer er wordt gestrooid met eerder genoemde populaire woorden, loopt u het risico dat velen zich in het profiel zullen herkennen. Zeker in deze tijd van overschot aan de aanbodzijde op de arbeidsmarkt, kan het resulteren in een reusachtige stapel CV's en brieven op uw bureau. Het spreekt voor zich dat het verwerken hiervan een groot beslag zal leggen op uw schaarse tijd. Ook dit is een belangrijke reden om een duidelijke tekst op te stellen, waarin staat wat uw praktijk doet, naar wie u op zoek bent en welke functie u kunt bieden. Neem hier de tijd voor. Overleg met eventuele andere medewerkers of collega's. Bekijk een eerder door u geplaatste vacature of onderzoek hoe personeelsadvertenties van vergelijkbare praktijken eruit zien en wat u hierin wel en niet aanspreekt. U zult merken dat deze aanpak zijn vruchten zal afwerpen.

Werven, nuttige links

- NMTleden kunnen de vacaturebank bezoeken van www.tandartsennet.nl
- Vraag en aanbod van diverse medische assistentes: www.assistentensite.nl
- Bemiddelingsbureau voor personeelsvoorziening in de gezondheidszorg: www.assistentintermediair.com
- Bemiddelingsbureau voor tandheelkundig personeel: www.rovidam.nl
- Vraag en aanbod van diverse medische functies: www.medischevacaturebank.nl
- Bemiddelingsbureau voor tandheelkundig personeel: www.dentalhelp.nl
- Vacatures voor artsen en apothekers: www.artsenapotheker.nl
- Bemiddelingsbureau voor medisch personeel: www.medistaf.nl
- Vraag en aanbod van fysio- en ergotherapeuten en verpleegkundigen: www.fysion.nl
- Via www.gobnet.nl kunt u regionale sites vinden met vacatures in zorg- en welzijnsorganisaties



Voorbeeldvragen

- Waarom heeft u gekozen voor die opleiding?
 - Wilt u in het kort vertellen wat uw huidige functie inhoudt?
 - Waarom heeft u voor dit beroep gekozen?
 - Hoe verliep uw dag gisteren?
 - Welke problemen heeft u de afgelopen week opgelost? Hoe heeft u dat gedaan?
 - Met wie werkt u samen en kunt u iets meer over die samenwerking vertellen?
 - Van welke baan heeft u tot nu toe het meeste geleerd?
 - Wat lijkt u aantrekkelijk in deze baan?
 - Wat hoopt u over drie jaar te doen?
 - Krijgt u vaak kritiek op uw werk? Hoe vindt u dat?
 - Zou uw huidige werkgever u bij ons aanbevelen?
 - Heeft u bezwaar tegen het werken tijdens weekenddiensten?
 - Bij wie kunnen we referenties inwinnen? (meerdere personen)
- Er bestaan ook internetsites waarop u vragen aan een sollicitant kunt vinden. Een voorbeeld hiervan is: www.zibb.nl/human-resources/intvraagbaak_1.asp