



## Algemene voorwaarden Charlotte Van den Wall Bake Coaching

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Van den Wall Bake Coaching & Consultancy en een opdrachtgever waarop Van den Wall Bake Coaching & Consultancy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Van den Wall Bake Coaching & Consultancy, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van den Wall Bake Coaching & Consultancy en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijke het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht deint worden genomen.
- 1.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor een vooraf overeengekomen aantal dagdelen, uren of consulten, tenzij wij offrenen voor onbepaalde tijd, of indien uit de overeenkomst zelf of uit de aard en strekking van de opdracht het tegendeel voortvloeit.

### 2. Uitvoering opdracht

- 2.1 Voor een goede uitvoering van de opdracht heeft Van den Wall Bake Coaching & Consultancy recht op inzage in alle relevante documenten en gegevens. Deze zullen tijdig en in de gewenste vorm aan Van den Wall Bake Coaching & Consultancy ter beschikking worden gesteld
- 2.2 De verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden ter kennis worden gebracht, voorzover deze derden niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- 2.3 Indien, in afwijking van de informatie verschaft tijdens het oriënterende gesprek met de opdrachtgever en/of cliënt, zich omstandigheden voordoen of omstandigheden bekend worden, die een wijziging nodig maken of een belemmering inhouden bij het uitvoeren van het programma, kan Van den Wall Bake Coaching & Consultancy de begeleiding beperken, aanpassen, opschorten dan wel beëindigen.

### 3. Betaling

- 3.1 Facturering van door Van den Wall Bake Coaching & Consultancy verrichte werkzaamheden geschiedt aan opdrachtgever, mits anders overeengekomen.
- 3.2 Betaling van facturen dient plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
- 3.3 Aan oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en cliënt zijn geen kosten verbonden, waarbij onder oriënterend gesprek het eerste onderhoud met Van den Wall Bake Coaching & Consultancy wordt verstaan. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.
- 3.4 Van den Wall Bake Coaching & Consultancy behoudt zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen wanneer een factuur, op verzoek van de cliënt of opdrachtgever wordt gewijzigd of aangepast.

### 4. Verplichtingen Van den Wall Bake Coaching & Consultancy

Van den Wall Bake Coaching & Consultancy zal al datgene doen, wat in het kader van de opdracht in redelijkheid verwacht mag worden om de opdracht naar tevredenheid van de opdrachtgever/cliënt te vervullen.

### 5. Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de opdracht te doen slagen. Hieronder wordt mede verstaan dat opdrachtgever al datgene zal doen wat nodig is om participanten te doen deelnemen aan overeengekomen activiteiten.
- 5.2 Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen en beslissingen, waardoor de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of belemmerd. Indien opdrachtgever handelt in strijd met het in de vorige volzin bepaalde en hierdoor extra kosten door Van den Wall Bake Coaching & Consultancy moeten worden gemaakt, komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

### 6. Annulering

- 6.1 Reserveringen voor trainingen kunnen tot 20 werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde datum kosteloos worden afgezegd. Reserveringen voor individuele consulten 5 werkdagen van tevoren.
- 6.2 Bij afzeggingen voor trainingen/groepsbijeenkomsten binnen 1 week voor aanvang van de training/cursus worden het volledige cursusbedrag en de niet te annuleren arrangementskosten in rekening gebracht. Van 3 weken tot 1 week voor aanvang van de training/cursus is dit: 50% van het cursusbedrag en de niet te annuleren arrangementskosten. Tot 3 weken voor aanvang van de training/cursus worden alle gemaakte kosten voor vooroverleg, administratiekosten en eventueel niet te annuleren arrangementskosten in rekening gebracht.
- 6.3 Bij afzeggingen van individuele advies- en coachingsgesprekken wordt binnen 24 uur voor aanvang van een gesprek 100% van de gesprekskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Van 48 uur tot 24 uur voor aanvang van het gesprek 50% van de gesprekskosten.
- 6.4 Indien voor werkzaamheden als genoemd in dit artikel geen afzonderlijke prijs is overeengekomen, wordt het verschuldigde bedrag berekend aan de hand van de voor de geannuleerde werkzaamheden begrote of reeds bestede tijd en het geldende uurtarief.
- 6.5 Van den Wall Bake Coaching & Consultancy heeft het recht een gesprek, of training (niet opgave van redenen) te annuleren. Van den Wall Bake Coaching & Consultancy is daarbij verplicht zorg te dragen voor het maken van een nieuwe afspraak voor het gesprek of training. In het geval Van den Wall Bake Coaching & Consultancy een training annuleert die niet op een ander tijdstip kan worden uitgevoerd en door de opdrachtgever reeds is betaald, heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van het cursusbedrag.

### 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als gevolg van Van den Wall Bake Coaching & Consultancy niet toerekenbare oorzaak, waaronder mede wordt verstaan: ziekte en overlijden van gekwalificeerd personeel van, computer-, fax- en modemstoringen.
- 7.2 Indien nakoming van deze overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, worden de verplichtingen van Van den Wall Bake Coaching & Consultancy opgeschort. Indien de periode waarin nakoming van deze overeenkomst door overmacht onmogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel Van den Wall Bake Coaching & Consultancy als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 7.3 Indien Van den Wall Bake Coaching & Consultancy al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Van den Wall Bake Coaching & Consultancy gerechtigd de reeds verrichte respectievelijk de te verrichten prestaties in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden deze rekening te voldoen
- 7.4 Van den Wall Bake Coaching & Consultancy kan, na overleg met de opdrachtgever, de begeleiding beëindigen indien de cliënt het begeleidingsproces obstrueert. Deze conclusie kan onder andere worden getrokken indien de cliënt de adviezen die hem/haar door Van den Wall Bake Coaching & Consultancy worden gegeven bij herhaling niet opvolgt, respectievelijk geen inzet/motivatie meer toont. Alvorens hiertoe over te gaan zal Van den Wall Bake Coaching & Consultancy de cliënt schriftelijk waarschuwen.

### 8. Intellectueel eigendom

Modellen, opdrachten, instrumenten, rapportages waaronder ook software, die zijn ontwikkeld en/of gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Van den Wall Bake Coaching & Consultancy. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van Van den Wall Bake Coaching & Consultancy. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

### 9. Tariefswijziging

Van den Wall Bake Coaching & Consultancy behoudt zich het recht voor haar tarieven van tijd tot tijd te wijzigen, zonder nadere berichtgeving.